

MODULO 10

INFORMATIVA RECLAMI

Nell'ipotesi in cui il cliente intenda muovere delle contestazioni all'operato dell'intermediario potrà avanzare un formale reclamo al Presidente del Consiglio d'Amministrazione:

1. a mezzo lettera raccomandata indirizzata a Credito Mobiliare Varesino – Anticipazioni di credito su pegno S.r.l., Luvinate (VA), Via Castello, 24;
2. a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo cmvaresino@legalmail.it;
3. a mezzo di posta elettronica ordinaria emanuele.caimi@creditomobiliarevaresino.it.

Con sollecitudine e comunque entro 30 giorni dal ricevimento verrà dato puntuale riscontro.

Qualora nel termine di cui sopra l'intermediario non abbia riscontrato la richiesta, ovvero l'abbia declinata ovvero sia ritenuta insoddisfacente dal cliente quest'ultimo, salvo il ricorso all'Autorità Giudiziaria nelle forme e nei modi di legge, potrà rivolgere alternativamente le proprie richieste:

1. all'Arbitro Bancario e Finanziario, se la controversia non superiore l'importo di euro 100.000,00. Si rinvia per quanto di necessità al sito istituzionale dell'Arbitro Bancario e Finanziario www.arbitrobancariofinanziario.it: per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare sia la “Guida l'Arbitro Bancario Finanziario-ABF in parole semplici” sia la “Guida all'utilizzo del portale ABF”;
2. al Conciliatore Bancario Finanziario per l'attivazione di un procedimento di mediazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Società grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR, utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it. È possibile, inoltre, consultare il “Regolamento di procedura per la mediazione” dell'Organismo di Conciliazione Bancaria.

L'intermediario è comunque a disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Si allega il modulo per il reclamo.

Credito Mobiliare Varesino – Anticipazioni di credito su pegno S.r.l.

Sede Legale: Via Castello n. 24 - 21020 Luvinate (VA) - C.F. e P. Iva 03484000124

Capitale sociale sottoscritto e versato Euro 960.000,00

Email amministrazione@creditomobiliarevaresino.it - Pec: cmvaresino@legalmail.it

Intermediario finanziario iscritto al n. 19497 elenco generale tenuto presso la Banca D'Italia ex art. 106 del D.Lgs. 385/93

Sito internet www.creditomobiliarevaresino.it

MODULO RECLAMI

Spettabile,

Credito Mobiliare Varesino – Anticipazioni di credito su pegno S.r.l., (in breve CCMV S.r.l.)

Via Castello, 24

21020 - Luvinate (VA)

Alla cortese attenzione del Presidente del Consiglio d'Amministrazione

Io sottoscritto

(cognome) _____

(nome) _____

Codice fiscale _____

nato a _____ il _____

residente in _____ provincia di _____

Via _____

recapito telefonico _____

posta elettronica _____

avanzo formale reclamo per le seguenti circostanze

Allego alla presente, oltre alla copia della carta di identità e del codice fiscale, i seguenti documenti:

-
-

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali e porgo distinti saluti.

Data e Luogo _____

Sottoscrizione _____

Credito Mobiliare Varesino – Anticipazioni di credito su pegno S.r.l.

Sede Legale: Via Castello n. 24 - 21020 Luvinate (VA) - C.F. e P. Iva 03484000124

Capitale sociale sottoscritto e versato Euro 960.000,00

Email amministrazione@creditomobiliarevaresino.it - Pec: cmvaresino@legalmail.it

Intermediario finanziario iscritto al n. 19497 elenco generale tenuto presso la Banca D'Italia ex art. 106 del D.Lgs. 385/93

Sito internet www.creditomobiliarevaresino.it